

Bebat Case Study

Milieubewuste Bebat beveiligt online applicatie met VASCO's DIGIPASS en VACMAN Sterke Authenticatie.

Wereldwijd neemt de aandacht voor de milieuproblematiek toe. Iedereen zal zijn steentje moeten bijdragen om onze planeet "leefbaar" te houden. In België doet Bebat dit al sinds 1995. Bebat (afkorting voor Belgian Batteries) staat in voor de inzameling en recyclage van batterijen in België. De batterijfabrikanten, -invoerders en -verkopers die deelnemen aan Bebat, dienen maandelijks via een online webapplicatie het aantal verkochte batterijen door te geven. Om de vertrouwelijkheid van deze kritische handelsinformatie te garanderen, beveiligt Bebat de toegang tot zijn Batbase webapplicatie met VASCO's DIGIPASS GO3 en VACMAN Controller Strong Authenticatie.



BATTERIJEN DEPONEREN – DE NATUUR RESPECTEREN

De milieukwestie wordt de laatste jaren steeds meer en meer onder de aandacht gebracht. Sorteren en recyclen wordt volop gepromoot door overheden om iedereen aan te zetten tot milieubewust gedrag. Wat de inzameling en recyclage van batterijen

betreft, was België een voorloper. Al in 1995 werd de vzw Bebat opgericht door 6 batterijfabrikanten met als doel gebruikte accu's en batterijen in te zamelen en te recyclen. Door de oprichting van Bebat vermeden de fabrikanten een hogere milieutaks te betalen aan de overheid, in plaats daarvan betalen ze nu een lagere bijdrage aan Bebat.

"Maandelijks declareren de deelnemers aan Bebat het aantal batterijen dat ze op de markt hebben gebracht," verklaart Pascal Van der Auwera, Administration Manager bij Bebat. "Het gaat hier om gedetailleerde verkoopsstatistieken die door de producenten aan ons worden meegedeeld. Het spreekt voor zich dat deze producenten hier enkel mee akkoord gaan indien wij volledige confidentialiteit van deze gegevens kunnen garanderen."

VAN LOKALE SOFTWARE TOT WEBAPPLICATIE

Oorspronkelijk gaven de deelnemers van Bebat hun cijfers in via software die lokaal op hun PC werd geïnstalleerd, aangezien de meesten nog niet over een snelle Internetverbinding beschikten. De gegevens werden dan via email over het Internet verstuurd. Deze werkwijze bracht de nodige problemen en een zware last voor de helpdesk met zich mee. Dit leidde ertoe dat Bebat in samenwerking met Necho een webapplicatie ging ontwikkelen, namelijk Batbase.

"Omwille van de evolutie van het Internet, gingen ook de Bebat deelnemers overschakelen naar snellere Internetverbindingen", zegt Bruno Abé van integrator Necho Europe. "Hierdoor konden we de lokale software vervangen door een webapplicatie, die toelaat dat de deelnemers hun verkoopsstatistieken online declareren. Dan bleef wel nog de vraag hoe we die online declaratie konden beveiligen om de nodige confidentialiteit te garanderen."

Het contract dat de deelnemers met Bebat sluiten bevat een sectie die stelt dat Bebat de vertrouwelijkheid van de deelnemersgegevens garandeert. Het werd voor Bebat dus een uitdaging om een beveiligingsoplossing te implementeren die de online gedeclareerde verkoopsstatistieken beveiligt en tevens gebruiksvriendelijk is voor de deelnemers.

DE KEUZE VOOR VASCO

Bebat bekeek verschillende oplossingen, van security keys op diskettes tot geconnecteerde kaartlezers. Maar keer op keer waren deze systemen niet afgestemd op de noden van Bebat: ze waren niet flexibel en het gevaar voor installatieproblemen was te groot.

IT-partner Necho legde zijn oor te luisteren bij Kappa Data, distributeur van onder meer VASCO veiligheidsoplossingen.

"Gezien de aard van het Bebat project stelde Kappa Data aan Necho voor om de VACMAN Controller te implementeren in de applicatie zelf. Dit gebeurde zonder problemen en op korte termijn was de sterke authenticatie up and running. Bebat is het ideale voorbeeld van de toegevoegde waarde van dergelijke sterke authenticatie en toont ook aan dat de implementatie ervan vlot kan gebeuren," vertelt Patrick Casteels, managing director van Kappa Data.

"Toen ik VASCO's DIGIPASS en VACMAN Controller sterke authenticatie oplossing ontdekte, was ik hier snel voor gewonnen. Het is een gebruiksvriendelijke oplossing van een bedrijf dat zijn strepen al bewezen heeft in de bancaire sector," legt Bruno Abé uit. "Ik adviseerde Bebat ook meteen om te kiezen voor GO3 Digipassen in de bedrijfskleuren en met het Bebat logo, zo worden de Digipassen meteen herkend en dienen ze ook nog als marketingtool."

Bij DIGIPASS GO3 sterke authenticatie is de DIGIPASS authenticatiesoftware geïnstalleerd op een hardware platform van VASCO, namelijk de fysieke DIGIPASS. Met een druk op de knop genereert de software een uniek dynamisch paswoord, waarmee men eenmaal kan inloggen. Voor een volgende login, dient men een nieuw paswoord te produceren met DIGIPASS GO3, aangezien elk paswoord slechts 36 seconden geldig blijft. Hierdoor wordt het voor oplichters en Internet criminelen nutteloos om paswoorden te stelen, want voor elke login gebruikt men een nieuw uniek paswoord.



BEBAT DIGIPASS GO3

GEBRUIKSVRIENDELIJKHEID HOOG IN HET VAANDEL

VASCO's VACMAN Controller is het kern authenticatie platform, dat de meer dan 50 vormen van DIGIPASS ondersteunt. VACMAN Controller behandelt elk login aanvraag en laat enkel geautoriseerde gebruikers toe tot de applicatie. Op die manier weet Bebat steeds met zekerheid wie de declaraties op Batbase heeft ingevoerd.

"Bij Bebat zijn we voorstander van het KISS-principe: Keep It Simple and Stupid. Wij willen onze deelnemers niet extra belasten met lange inlogprocedures, vandaar dat DIGIPASS GO3 voor ons de ideale oplossing is," verklaart Pascal Van der Auwera. "Met een druk op het groene knopje van de Bebat DIGIPASS, generen onze deelnemers bij elke login een dynamisch paswoord dat hen samen met hun deelnemersnummer veilig toegang verschaft tot myBatbase. Eenvoudig, maar toch zeer veilig"

Vanaf januari 2007 bood Bebat zijn deelnemers de keuze tussen declareren met de lokale software of via de webapplicatie met een DIGIPASS. Een halfjaar later waren al 600 van de 1000 deelnemers overgeschakeld naar de webapplicatie, wat de verwachtingen van Bebat overtreft.

"Op een halfjaar tijd werden er ons maar twee problemen gemeld, die we meteen konden oplossen door de deelnemers in kwestie een nieuwe DIGIPASS te bezorgen," voegt Bruno Abé hier nog aan toe. "We mogen dus van een succes spreken."

PROBLEEM

Batterijfabrikanten declareren hun verkoopsstatistieken in een webapplicatie van Bebat. Bebat dient de toegang tot deze webapplicatie voldoende te beveiligen zodat concurrenten of andere derde partijen geen toegang krijgen tot deze kritische verkoopscijfers.

UITDAGING

Bebat zocht een oplossing die een hoog niveau van veiligheid biedt, maar toch eenvoudig is in gebruik.



OPLOSSING

Bebat vond de veiligheidsoplossing die in zijn noden voorziet bij VASCO's DIGIPASS en VACMAN Controller Sterke Authenticatie. De Bebat DIGIPASS GO3 is eenvoudig te gebruiken en zorgt toch voor een hoog veiligheidsniveau. De VACMAN Controller software is gemakkelijk te installeren en zorgt ervoor dat enkel geautoriseerde gebruikers toegang krijgen tot de applicatie.

VASCO heeft niet alleen milieubewuste klanten, maar draagt zelf ook zorg voor het milieu. Zo declareert VASCO de batterijen van zijn hardware Digipassen bij Bebat. Daarnaast gebruikt VASCO geen schadelijke materialen of substanties bij de productie van zijn hardware Digipassen en voldoen de producten dus aan de RoHS regels. VASCO verpakt zijn producten daarenboven in biologisch afbreekbare papier/kartonnen schelpen en niet in piepschuim.

Over BEBAT

De vzw BEBAT (Fonds Ophaling Batterijen) werd opgericht op 21.8.95 in het kader van de Belgische wet van 16.7.93 betreffende de zogenaamde milieutaksen en het amendement op die wet van 7.3.96. De vzw BEBAT is actief sinds 1 januari 1996 en heeft tot doel alle types gebruikte accu's en batterijen te verzamelen om ze opnieuw een nuttige toepassing te geven. Sinds 2005 zamelt Bebat ook zaklampen in om ze te recycleren. Ze gaat tewerk onder toezicht van de federale staat en de 3 Gewesten en onderhoudt nauwe en constante betrekkingen met de overheid.

Over Necho

Necho Europe NV is een ontwikkelaar en integrator met specialisatie in financiële en administratieve subsystemen, waaronder beheer en verwerking van onkostennota's, budgettering en cash flow applicaties, risk management oplossingen en facturatie systemen. Necho is sinds 2002 actief op de BeNeLux markt.

Over Kappa Data

Kappa Data werd in 1998 opgericht door Patrick Casteels en Koert Martens en is gelegen in De Pinte. Kappa Data is de officiële distributeur van een gamma van Security en Netwerk oplossingen met de nadruk op KMO's en toegewijd aan distributie via zijn resellers. Momenteel distribueert Kappa Data Juniper Networks, Trend Micro, Pineapp, Netasq, Panda Software, Lancom Systems, Allied Telesyn, D-Link, Netopia, IMC Networks, Switchcom, VASCO and Swyx.

Over VASCO

VASCO is de nummer één leverancier van sterke authenticatie en e-signature oplossingen en diensten. VASCO heeft zich gevestigd als 's werelds leidend softwarebedrijf, gespecialiseerd in Internetbeveiliging, met klanten in de financiële sector, enterprise security, e-commerce en e-government.

www.vasco.com

BRUSSELS (Europe)
tel: +32.2.609.97.00
email: info-europe@vasco.com

BOSTON (North America)
tel: +1.508.366.3400
email: info-usa@vasco.com

SYDNEY (Pacific)
tel: +61.2.8061.3700
email: info-australia@vasco.com

SINGAPORE (Asia)
tel: +65.6323.0906
email: info-asia@vasco.com