

Caixa Galicia protege las cuentas de banca electrónica de sus clientes con tecnología patentada DIGIPASS.

La banca electrónica se encuentra en pleno auge en España. Un estudio reciente de Clickseguros.es de mayo de 2008, revela que cerca del 80% de los usuarios de internet en España utilizan el servicio de banca electrónica. Sin embargo, con la expansión de la banca electrónica, los bancos se están viendo confrontados con el crecimiento del número de fraudes a través de internet tales como phishing, pharming y troyanos. Las instituciones financieras dedican grandes esfuerzos y dinero en informar a sus clientes, así como en la implementación de medidas que refuerzan la seguridad de la banca electrónica. Caixa Galicia es una de estas Entidades que, con el objeto de proteger a sus clientes particulares y de empresa, ha implementado la tecnología de doble factor de autenticación de 'VASCO'.

El Anti-Phishing Working Group (APWG), confirma que dentro del sector industrial, el sector financiero continúa siendo el objetivo principal de fraude. Un asombroso promedio del 93% de los ataques a través de internet, fueron dirigidos hacia las organizaciones financieras. Globalmente, España es uno de los países más afectados en todo el mundo por estafas de phishing, ocupando el tercer lugar tras EEUU y Reino Unido. Las preocupaciones acerca de la seguridad de las transacciones electrónicas han aumentado a lo largo del tiempo, empujando a los bancos a tomar medidas para asegurar sus aplicaciones electrónicas.

Con 564.314 usuarios de banca electrónica, la banca por Internet es un elemento primordial en la estrategia multicanal de Caixa Galicia, la sexta Caja de Ahorros más grande en España con oficinas en España, Portugal, Suiza, Estados Unidos y Latinoamérica. Sus actividades se centran en Banca Retail al servicio de las necesidades de familias, pequeña y mediana empresa y administración pública. Caixa Galicia tuvo que afrontar los retos de la autenticación, confidencialidad e integridad para poder proteger adecuadamente las cuentas de banca electrónica de sus clientes.

CAIXA ACTIVA Y CAIXA GESTIÓN: BANCA ELECTRÓNICA EN CUALQUIER LUGAR, EN CUALQUIER MOMENTO

Caixa Galicia ofrece dos servicios de banca electrónica a sus clientes: Caixa Activa para particulares y Caixa Gestión para empresas.

Caixa Activa es un servicio gratuito que permite a los clientes gestionar sus cuentas bancarias, consultar el estado de sus préstamos y créditos, realizar transferencias monetarias, y mucho más. El servicio ofrece a clientes particulares el confort y la flexibilidad de gestionar sus asuntos bancarios desde cualquier lugar y en cualquier momento, a través del teléfono o vía

Internet. Caixa Galicia implementó un sistema de autenticación por SMS con el fin proteger la información más delicada y confidencial. "Sin embargo, no todos los clientes poseen un teléfono móvil ni muestran gran entusiasmo por proporcionar su número de teléfono para acceder al servicio de banca electrónica. Buscábamos por lo tanto un método de autenticación adicional que les garantizase máxima seguridad en transacciones económicas", explica Emilio

Santos, Director de Seguridad Informática de Caixa Galicia.

Caixa Gestión es el servicio de banca electrónica para empresas. Actualmente, Caixa Galicia cuenta con 55.000 clientes corporativos que utilizan Caixa Gestión, permitiéndoles realizar pagos mediante transferencias o cheques, gestión diaria de sus cuentas, saldos y movimientos, transacciones económicas de todo tipo como envíos de ficheros de anticipos de crédito o de nóminas, entre otras muchas operaciones. Debido a la gran cantidad de información crítica de negocio, la Caja de Ahorros necesitaba una solución segura que garantizase la confidencialidad e integridad de los datos.

ACCESO SEGURO MEDIANTE LA AUTENTICACIÓN DE DOBLE FACTOR DE VASCO

Caixa Galicia buscaba una solución segura para protegerse contra el phishing, software malintencionado y otros ataques fraudulentos. Para ganar la batalla contra el fraude, las identidades de los usuarios no deben almacenarse en el ordenador y la validez de una identidad debe ser limitada. De esta manera se obliga a los fraudulentos a operar en tiempo real y sus oportunidades se transforman en un ataque virtual exitoso imaginario.

La tecnología DIGIPASS® de VASCO demostró ser la respuesta a los retos que presentaba Caixa Galicia. Se trata de una solución de autenticación robusta o de doble factor, basada en algo que el usuario posee (DIGIPASS) y en algo que conoce (nombre de usuario y PIN), proporcionando una seguridad de autenticación de alto nivel. DIGIPASS es un dispositivo portátil de autenticación que genera contraseñas dinámicas (OTP), las cuales caducan automáticamente después de 32 segundos. Los ataques de fuerza bruta para descubrir parejas válidas de usuario y contraseña, o los keyloggers, que capturan las pulsaciones de teclas para obtener la identidad del usuario, ya no serán factibles, ya que la contraseña del DIGIPASS expira al ser utilizada. El intercambio de información entre el ordenador del cliente y el servidor web de Caixa Galicia se lleva a cabo mediante la codificación del protocolo SSL (Secure Socket Layer), proporcionando confidencialidad, autenticación e integración.

Los usuarios introducen su nombre de usuario y código PIN para conectarse al servicio de banca electrónica de Caixa Galicia. Una vez que estos datos se han verificado, el usuario puede introducir su contraseña dinámica pulsando el botón del DIGIPASS. Tras esto, el cliente puede teclear la contraseña que muestra el dispositivo e introducirla en la página de acceso a la banca electrónica. Las contraseñas no se exponen directa o indirectamente en Internet, ni están guardadas en el ordenador del usuario, con lo cual no pueden verse comprometidas ante posibles phishers.

El software de autenticación valida la contraseña y el acceso al servicio de banca electrónica se garantiza tan sólo si concuerdan la contraseña



Emilio Santos, IT Security Director @ Caixa Galicia

introducida y el servidor. Caixa Galicia ha integrado completamente el software de autenticación VACMAN® Controller para Caixa Activa. El proceso de integración se desarrolló sin problemas y no necesitó ninguna infraestructura adicional. El software de autenticación para Caixa Gestión se integró conjuntamente con CECA (Confederación Española de Cajas de Ahorro), entidad que colabora con Caixa Galicia en la banca electrónica de empresas. CECA, además, se ha convertido en un asesor para un grupo importante de Cajas de Ahorro en España, define políticas de seguridad, proporciona servicios de detección de fraude, analiza las tendencias del phishing, etc.

UN ÚNICO DISPOSITIVO DE AUTENTICACIÓN VÁLIDO PARA TRES APLICACIONES DIFERENTES

Como ya se había comentado, Caixa Galicia cuenta con 893 sucursales, no sólo en España y el resto de Europa, sino también en EEUU y Latinoamérica. La solución DIGIPASS de VASCO permite a sus clientes en el extranjero el acceso a la red de banca electrónica de la entidad sin necesidad de invertir en infraestructura extra o hardware.

Internamente, Caixa Galicia también ha utilizado DIGIPASS junto a VACMAN® Middleware para sus empleados permitiéndoles acceso remoto seguro a la red corporativa. La distribución y desarrollo del DIGIPASS Go3 es extremadamente sencilla y directa. Al tratarse de un dispositivo portátil que no requiere ninguna instalación de software adicional en el ordenador del usuario final, se puede utilizar el mismo dispositivo para tres aplicaciones diferentes: Caixa Activa, Caixa Gestión y la VPN corporativa de Caixa Galicia.

BANCA ELECTRÓNICA SEGURA: MÁS QUE UNA TECNOLOGÍA

Los beneficios que ofrece el DIGIPASS para banca electrónica resultan obvios. Los clientes pueden acceder a sus cuentas 24 horas al día, 7 días por semana, desde cualquier ordenador con conexión a internet, sin preocuparse de que la información de su cuenta pueda verse comprometida. La banca electrónica ahorra tiempo y dinero y ofrece confort y flexibilidad tanto a clientes particulares como a empresas. Caixa Galicia es consciente de que la seguridad no es tan sólo una cuestión de tecnología. Ha lanzado varias iniciativas por internet para aumentar la conciencia del cliente acerca de estafas de fraude por internet y folletos informativos ofreciendo consejos

sobre las amenazas de seguridad y cómo evitarlas.

“Una de nuestras prioridades consistió en la aceptación por parte del cliente del sistema de autenticación. En todo momento queríamos ofrecer una experiencia de banca electrónica sin complicaciones para el cliente”, explica Emilio Santos. El uso de DIGIPASS es muy sencillo y no requiere una formación especial o un complicado manual de instrucciones. Todas las actualizaciones y parches se realizan por el servidor, con lo que el usuario no necesita tomar parte en ellas y siempre recibe una tecnología de autenticación actualizada.

VASCO le ofreció a Caixa Galicia un método de autenticación robusto, seguro y sencillo para sus clientes particulares y de empresa en España y el extranjero, y el costo total de propiedad más bajo.

Objetivo

Implementar un método de doble factor de autenticación para prevenir el phishing y otros tipos de ataques fraudulentos, permitiendo a clientes particulares y de empresa tener acceso remoto a sus cuentas de banca electrónica 24 horas al día, 7 días por semana. Por otra parte, la aceptación por parte del cliente del sistema de autenticación es primordial.

Reto

Caixa Galicia ofrece dos tipos diferentes de servicios: Caixa Activa Y Caixa Gestión. La Caja de Ahorros buscaba una solución que se pudiera adaptar a ambas aplicaciones y que no necesitase ningún tipo de infraestructura adicional.

Solución

La tecnología DIGIPASS de VASCO y el software de autenticación VACMAN Middleware garantizan el acceso seguro a los dos servicios de banca electrónica de Caixa Galicia, tanto para sus clientes particulares como de empresa, sin necesidad de invertir en infraestructura o hardware adicional. El uso de la tecnología DIGIPASS es muy sencillo, con lo que tuvo una buena acogida.



Acerca de Caixa Galicia

Caixa Galicia fue fundada en 1978 y actualmente se encuentra dentro de las seis primeras cajas de ahorro en España. La entidad cuenta con 1.9 millones de clientes y 893 sucursales, con oficinas en España, Portugal, Suiza, Estado Unidos y Latinoamérica. Caixa Galicia destina una importante parte de su beneficio al desarrollo cultural y social de la comunidad, colaborando en diversas actividades culturales, planes de crecimiento sociocultural, proyectos para la creación de empleo, e impulsando el fomento de los sectores productivos.

Acerca de VASCO

VASCO es el proveedor líder en materia de soluciones y servicios de autenticación fuerte y firmas electrónicas, especializado en aplicaciones de seguridad a través de Internet. VASCO se ha posicionado como la compañía global de software para Seguridad de Internet. Los principales mercados de VASCO son el sector financiero, seguridad de empresa, comercio electrónico y gobierno electrónico.

www.vasco.com

BRUSSELS (Europe)
phone: +32.2.609.97.00
email: info-europe@vasco.com

BOSTON (North America)
phone: +1.508.366.3400
email: info-usa@vasco.com

SYDNEY (Pacific)
phone: +61.2.8061.3700
email: info-australia@vasco.com

SINGAPORE (Asia)
phone: +65.6323.0906
email: info-asia@vasco.com