

# SITA, specialist in afvalbeheer, beveiligt remote access met de combinatie DIGIPASS GO 3 - IDENTIKEY en CITRIX

We produceren steeds meer afval, vaak zonder er bij stil te staan. Niet alleen onze economische en industriële activiteiten brengen afval voort, ook in ons dagelijkse leven en vrije tijd produceren we heel wat afval. Het afvalvolume wereldwijd neemt elk jaar drastisch toe en is een zware belasting voor ons milieu. Bij SITA, draait afvalbeheer niet alleen rond het inzamelen van huisvuil. Het bedrijf doet actieve inspanningen om de afvalberg te verminderen door afval te sorteren en de recyclage- en verwerkingsprocessen te optimaliseren. SITA Nederland/ Vlaanderen – onderdeel van SITA International – stelt heel wat mensen te werk die regelmatig tussen de verschillende vestigingen in Nederland en Vlaanderen pendelen en ging op zoek naar een oplossing om de remote access tot hun netwerkdata te beveiligen.

## HET MILIEU STAAT STEEDS CENTRAAL

SITA is een specialist op het gebied van afvalverwerking en –beheer. Ze leveren milieuvriendelijke, innovatieve en duurzame oplossingen voor de publieke, de industriële, de commerciële en lokale overheidssectoren en helpen zo hun ecologische voetafdruk te verkleinen. Overeenstemmend met deze missie, ging SITA op zoek naar een oplossing om zijn netwerk te beveiligen zodat werknemers vanuit het buitenland of van thuis uit kunnen werken. Op deze manier vermindert het bedrijf immers het pendelverkeer tussen de verschillende kantoren.

SITA maakt gebruik van DIGIPASS authenticatie in combinatie met IDENTIKEY om de toegang tot zijn Citrix netwerk te beveiligen. Gebruikers kunnen van op afstand inloggen op het netwerk met hun DIGIPASS-paswoord. Zodra dit paswoord door de server werd geverifieerd, krijgt de gebruiker toegang tot de Citrix omgeving. Werknemers krijgen dan zowel thuis als in het buitenland, dezelfde desktop en applicaties te zien als op kantoor.

“Door onze werknemers de mogelijkheid te bieden van thuis uit te werken, verminderen we het pendelen tussen onze verschillende vestigingen”, zegt Bart Decuyper – ICT & Infrastructure manager voor SITA Nederland/ Vlaanderen. “Remote access bespaart ons immers niet alleen kosten en tijd, maar is tevens een ecologische oplossing. Bovendien zijn mensen minder geneigd om

documenten te printen die ze onderweg nodig hebben, indien ze overal en altijd toegang hebben tot het netwerk.”

## DIGIPASS BY VASCO: CONTINUÏTEIT TEGEN DE LAAGSTE PRIJS

SITA had reeds een remote access oplossing voor SITA Vlaanderen. Toen SITA Vlaanderen echter samensmolt met SITA Nederland, moest de bestaande file server gemigreerd worden naar een Windows metaframe daar de toenmalige Citrix-oplossing niet geïntegreerd kon worden in Nederland.

SITA vroeg zijn IT-leverancier ‘All IT Services’ op zoek te gaan naar een oplossing om de file server en de DIGIPASS authenticatie over te zetten naar een Windows omgeving. All IT Services raadde SITA VASCO aan omdat zij authenticatieoplossingen aanbieden waarmee de bestaande server overgeheveld kon worden naar een Windows omgeving zonder de bestaande IT-infrastructuur te ontmantelen.

Bart Decuyper zegt: “SITA stelde twee belangrijke criteria voorop waaraan de authenticatieoplossing moest voldoen. Het eerste was de prijs, het tweede de continuïteit. Omdat we reeds een oplossing hadden om remote access te beveiligen, wilden we niet investeren in een oplossing die de bestaande teniet zou doen. VASCO scoorde het best op beide criteria, dus onze beslissing was snel genomen.”

SITA diende enkel bijkomende software aan te kopen waardoor de IT-afdeling de bestaande file server en DIGIPASS data probleemloos kon overzetten.

## DIGIPASS KENDE EXPONENTIËLE TOENAME

In de beginfase rustte SITA slechts 50 werknemers uit met een DIGIPASS GO 3 om in te loggen op het bedrijfsnetwerk. Het gebruik van de DIGIPASS werd echter steeds populairder dankzij zijn hoge gebruiksvriendelijkheid en de flexibiliteit die het toestelletje verleende aan werknemers. Vandaag beschikken meer dan 700 werknemers over een DIGIPASS GO 3.



“De uitbreiding van het aantal DIGIPASS gebruikers vormde nooit een probleem”, zegt Bart Decuyper. “De schaalbaarheid van de authenticatieoplossing, liet ons toe om telkens een klein aantal DIGIPASS GO 3 en licenties te bestellen zodra we er nieuwe nodig hadden.” SITA opteerde voor de standaarduitvoering van de DIGIPASS GO 3. Op die manier kan VASCO rechtstreeks leveren uit de beschikbare stock. “VASCO handelt de levering snel en correct af”, zegt Bart Decuyper, waardoor SITA telkens kleine bestellingen kan plaatsen.

Het gebruik van de DIGIPASS was snel ingeburgerd. SITA's werknemers zijn zeer enthousiast over de oplossing omdat ze nu kunnen werken van op eender welke locatie op elk ogenblik. “Iedereen vindt het een buitengewone en flexibele toepassing”, zegt Bart Decuyper hierover. “Vooral omdat de GO 3 een draagbaar toestelletje is dat je overal makkelijk kunt meenemen.”

DIGIPASS GO 3 is immers zodanig ontworpen dat hij bevestigd kan worden aan een lanyard of sleutelhanger en is dus een uiterst mobiele authenticatieoplossing.



### Doelstelling

SITA is een international bedrijf met verschillende vestigingen wereldwijd. Het managementsteam en de commerciële werknemers pendelen vaak heen en weer tussen de verschillende lokaties. SITA wou daarom remote access tot zijn netwerk beveiligen zodat werknemers ook vanuit het buitenland toegang hebben tot informatie en applicaties.

### Uitdaging

SITA zocht een gebruiksvriendelijke oplossing om remote access tot het netwerk te beveiligen. De bestaande infrastructuur moest bovendien gemigreerd worden naar een Windows mainframe.

### Oplossing

VASCO's DIGIPASS GO 3 in combinatie met IDENTIKEY en Citrix beantwoordde voor SITA aan alle vooropgestelde vereisten. De migratie van de bestaande IT-infrastructuur verliep vlot en probleemloos zodat enkel bevoegde personen van op afstand kunnen aanloggen op SITA's netwerk.

## Over SITA Nederland & Vlaanderen/ Brussel (Société Industrielle de Transports Automobiles)

SITA Nederland/ Vlaanderen is een afvalbeheers- en recyclagebedrijf en behoort zowel in Europa als wereldwijd tot de top 3. De diensten van SITA omvatten onder meer afvalophaling, reinigen van straten, rioolinspectie en -reiniging, recycling en verwerking. SITA Nederland/ Vlaanderen stelt meer dan 3600 mensen tewerk en produceerde een omzet van 630 miljoen Euro in 2006.

## Over Suez Environnement

SUEZ Environnement, een onderdeel van de SUEZ groep, levert materiaal en diensten die het milieu beschermen en de levensbehoeften leveren. De activiteiten van SUEZ Environnement omvatten drinkwaterproductie en distributie, afvalwaterinzameling en behandeling en afvalverwerking en recycling. Gesteund door zijn ervaring in de water en afvalcyclus, heeft SUEZ Environnement een breed opgezette portefeuille die duurzame oplossingen verstrekt en voldoet aan de vereisten van plaatselijk autoriteiten en ondernemingen. SUEZ Environnement stelt wereldwijd 62.000 mensen te werk en realiseerde in 2007 een omzet van €2 miljard.

## Over All IT Services

All IT Services is een Belgische technologie service provider die kant-en-klare oplossingen levert gebaseerd op zorgvuldig geselecteerde partnerschappen.

## Over VASCO

VASCO is een belangrijke leverancier van sterke authenticatie en e-signature oplossingen en diensten. VASCO heeft zich gevestigd als een globaal softwarebedrijf, gespecialiseerd in Internetbeveiliging, met klanten in enterprise security, e-commerce, e-government en de financiële sector,

### [www.vasco.com](http://www.vasco.com)

**BRUSSELS (Europe)**  
phone: +32.2.609.97.00  
email: [info-europe@vasco.com](mailto:info-europe@vasco.com)

**BOSTON (North America)**  
phone: +1.508.366.3400  
email: [info-usa@vasco.com](mailto:info-usa@vasco.com)

**SYDNEY (Pacific)**  
phone: +61.2.8061.3700  
email: [info-australia@vasco.com](mailto:info-australia@vasco.com)

**SINGAPORE (Asia)**  
phone: +65.6323.0906  
email: [info-asia@vasco.com](mailto:info-asia@vasco.com)