

じぶん銀行が、邦銀で初めてVASCOのソリューションを利用してスマートフォン用アプリケーションにトランザクション署名機能を実装しました

モバイルをメインチャネルとしてユーザビリティを追求するじぶん銀行は、VASCOのDIGIPASS for Appsでオンラインバンキングサービスを保護しています。

スマホ銀行として、アプリのセキュリティを強化



じぶん銀行は、三菱東京UFJ銀行とKDDIの共同出資によって

2008年に開業したインターネット銀行です。設立当初からモバイルをメインチャネルとし、他行に先駆けてスマートフォン向けのバンキングアプリケーションをリリースしています。「スマホ銀行」として、現在はスマートフォンアプリひとつで全ての銀行サービスを提供するなど、独自のサービス展開でユーザー数を伸ばしてきました。

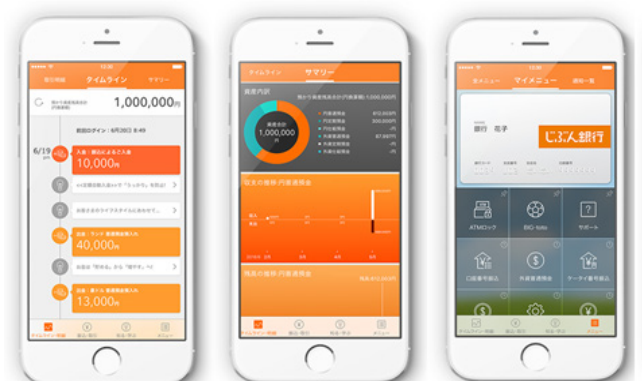
じぶん銀行のように、オンライン上で全サービスを提供するインターネット銀行にとって、セキュリティの確保は重要な経営課題です。国内外におけるオンラインバンキングでの不正送金被害の増加や不正手口の多様化および高度化が進む中、同行は顧客被害を未然に防ぐべく、認証を高度化してセキュリティの強化に乗り出します。2015年、じぶん銀行はVASCOのVACMAN Controller およびDIGIPASS for Appsを採用し、同行のバンキングアプリに、トランザクション署名機能を実装しました。

高度なセキュリティを即時利用可能に

当時海外ではマン・イン・ザ・ブラウザ (MITB) 攻撃が確認されていたため、このような高度な手法に対して最も効果的で利便性を損なわない、という点がソリューション選定の必須要件となりました。顧客のサービスへのアクセスは、約8割がスマートフォン経由という点も踏まえ、モバイル用のソフトウェアトークンである、という点も要件のひとつでした。「ソフトウェアトークンは、別デバイスを持ち歩かなくて済むという点に加え、すぐに利用を始められるというメリットがあります。お客様の利便性を考えて初期登録のプロセスも工夫を凝らし、使いたいと思った時にすぐ使える形で提供しています。」と、システム企画部 谷川氏は述べています。

DIGIPASS for Appsは、ワンタイムパスワードやトランザクション署名を始めとした多くのセキュリティ機能をアプリケーションにネイティブに実装できるSDKです。じぶん銀行では、バンキングアプリ上にトランザクション署名機能を実装し、署名値をシームレスに連携させています。顧客による入力の手間を増やすことがないので、利便性を損なわずにオンライン取引のセキュリティを向上することができます。「当時、こういった形でトランザクション署名を組み込める製品は、DIGIPASS for Appsだけでした。VASCOはワールドワイドだけでなく国内での実績も豊富でしたから、そういった面でも安心して導入できました。」(谷川氏)

現在このトランザクション署名機能は「スマホ認証サービス」としてバンキングアプリ内で提供されており、前述の通り顧客の入力操作なしに認証が完了します。PCからオンラインバンキングで取引を行う場合は、PCとスマートフォンの二経路認証として機能し、高度な不正送金手口を未然に防ぎます。このようなユーザインターフェイスと仕組みでトランザクション署名機能を実装したケースは、2015年6月のリリース当時、邦銀で初めての事例となりました。



顧客ひとりひとりのパートナーとして進化を目指す

じぶん銀行は開業当初から個々の顧客を重視し、「お客さまご自身の携帯電話にビルトインされた、お客さま専用の銀行」であることを経営理念に掲げています。さらに2016年、じぶん銀行は「お客さまお一人おひとりに応じた、お役に立つサービス提供」をコンセプトに、「じぶん仕様プロジェクト」を立ち上げ、同年6月にアプリのフルリニューアルを行いました（邦銀初のタイムライン機能など）。また、スマートフォンを活用したATMの入出金取引の導入（2017年春サービス開始予定）や、人工知能（AI）を活用した外貨預金サポートツールの開発（2017年半ばリリース予定）など、今後も継続してスマートフォンを基軸とし、新しい技術を取り入れたサービスの拡充を予定しています。

「スマートフォンアプリを利用したATM入出金が可能になれば、全てがスマートフォン上のじぶん銀行アプリひとつで完結できることとなります。同時に、いかにしてアプリのセキュリティ強化を図るかという点も、必然的に私どもの命題となります」と、システム企画部 部長 島本氏は同行のテクノロジーやセキュリティに対する姿勢について表現します。

「昨今ではFinTech（フィンテック）が取り沙汰されていますが、じぶん銀行はもともとFinTechそのものだとして自負しております。“スマホ銀行”として、お客様おひとりおひとりにフィットするサービスのご提案を目指し、技術革新を適切に活用することで、我々の掲げる「SMART×MOBILE＝SMILE」のスローガンに帰結するものと考えております。今後もお客様の役に立ち、お金との付き合いを賢くサポートするパートナーとして、じぶん銀行は進化を続けて参ります。」

株式会社じぶん銀行について

じぶん銀行は、2008年に三菱東京UFJ銀行とKDDIの共同出資により設立されたインターネット銀行です。生活に深く浸透した携帯電話の特性を最大限活用した利便性と安全性を両立させた質の高い金融サービスの提供を目指し、モバイルをメインチャネルとして、フルバンキングサービスを展開しています。スマートフォンアプリですべての取引を行うことができ、口座開設申込みから、残高照会、振込、円・外貨預金などの各種取引まで、スマートフォンで完了します。アクセスの約8割がスマートフォン経由という点も特徴の1つです。

VASCOについて

VASCO (VASCO Data Security International) は二要素認証と電子署名を金融機関に提供するグローバルリーディングカンパニーです。世界のグローバルバンクTop 100に名を連ねる銀行の半数以上がVASCOのソリューションを採用し、強力なセキュリティ機能とモバイルアプリケーションの保護、規制当局の要求事項への遵守を実現しています。また、VASCOはクラウド内のデータやアプリケーションへのアクセスをセキュアにし、ウェブベース/モバイルアプリケーションにセキュリティ機能を手軽に組み込める開発者向けツールも提供しています。100カ国以上 10,000社を超える企業や公的機関を顧客に持ち、セキュアなアクセス、アイデンティティマネージメント、トランザクション認証を日々守り続けています。VASCOのソリューションは、主に金融、エンタープライズセキュリティ、電子商取引、公的機関、ヘルスケア市場などで活用されています。

WWW.VASCO.COM - WWW.VASCO.CO.JP

TOKYO (Japan)
phone: +81 3 5532 7862
email: info-japan@vasco.com

BRUSSELS (Europe)
phone: +32 2 609 97 00
email: info-europe@vasco.com

BOSTON (North America)
phone: +1 508 366 3400
email: info-usa@vasco.com

SYDNEY (Pacific)
phone: +61 2 8061 3700
email: info-australia@vasco.com



導入目的

- 認証方式の高度化による不正送金対策の強化

チャレンジ

- MITB攻撃など高度な攻撃に対抗可能なセキュリティであること
- 安全性と顧客利便性の両立

結果および効果

- ネイティブアプリヘトランザクション署名機能を組み込むことで、ユーザに追加操作や入力などの負担をかけることなく従来以上にスマートでセキュアなサービス提供が実現
- サービス利用者アンケートでも、使い勝手は「便利である」と9割のユーザが回答