

# 3大メガバンクの一つであるみずほ銀行が、インターネットバンキングサービスの安全性を確保するために、VASCOのワンタイムパスワードトークンDIGIPASS GO6を採用

みずほ銀行は、日本で3大メガバンクの一つであるみずほフィナンシャルグループの中核企業で、同社の個人向けインターネットバンキングサービスである“みずほダイレクト”において、顧客の困り込みや、不正利用の根絶とお客様の安心感の醸成を目的に、高水準のセキュリティ対策として、ハードウェアタイプの「VASCOワンタイムパスワード」を採用した(2008年3月)

インターネットバンキング利用者が誰でも使えるハイセキュリティ認証ソリューション

## MIZUHO

みずほフィナンシャルグループの中核を担う同行は、個人・中堅・中小企業を中心としたリテールバンキングに力を入れており、3大メガバンクの中でも唯一全都道府県に拠点を有し営業活動を展開しています。インターネットバンキングサービス“みずほダイレクト”は毎年契約者数を伸ばしており、2009年11月時点で800万人を超えています。同行では、電子商取引やインターネットバンキングの利用者が増加するに連れ、一般利用者からのセキュリティに対する要望の高まりから、各種セキュリティ対策には力を入れてきた経緯があります。個人マーケティング部リモートチャネルマーケティングチーム 佐藤氏は次のように説明します。「自動ログアウト機能、前回ログイン履歴の表示機能、ソフトウェアキーボードなどのシステム的な対策や、セキュリティガイドによる啓蒙活動など様々なセキュリティ対策を多面的に行って来ました。これらの基本的な対策に加えて、初心者やコンピュータリテラシーの低い方でも使える高レベルのセキュリティ対策を探していました。」

銀行業界での豊富な実績とユーザフレンドリーな点が採用の決め手

みずほ銀行では、対面でのバンキングサービスと同様に、「オンラインでの顧客の困り込み」「オンラインでの積極的な商品勧誘」を可能としたフルバンキングサービスを実現するために、そのシステム基盤に不可欠なセキュリティ対策の導入を検討していました。具体的には「利便性を可能な限り損なわない」、「万が

一ID・パスワードを盗まれても被害に遭い難い」、「他のオンラインサービスと比較しても高水準」がセキュリティ対策の要件となりました。VASCOのワンタイムパスワードは、これらの要件を最も満たしており、ユーザにとっての分かり易さがブランドイメージの向上にも直結することから採用に至りました。前述、佐藤氏は説明します。「特に、欧州または世界における金融機関での実績、ボタンを押さないとパスワードが表示されない安心感やセキュリティ機能、トークンのバッテリー寿命やデザインの柔軟性、VACMAN CONTROLLER(サーバ製品)の柔軟性と他社にはないこれらの機能が採用決定の理由です。」

脅威のレベルに合わせたフルカスタマイズで顧客重視のサービスを提供

みずほダイレクトでは、振込・振替、定期預金／外貨預金／投資信託取引、住所変更などインターネットバンキングにおける



重要な取引処理においてVASCOのワンタイムパスワードが使われています。特に、ワンタイムパスワードが変わるタイミング、採用アルゴリズム、パスワードの長さ、サーバ側のダイナミックな時刻同期幅の設定などお客様のセキュリティポリシーに合わせたハードウェアトークンのフルカスタマイズが可能な点に加えて、トークンの多様性、サーバ製品の柔軟性が高く評価されています。

「弊社は、オンラインバンキングやビジネスの方向性及びテクノロジーの進化に合わせて、セキュリティ対策を多面的に検討し、顧客重視のサービスを今後も続けて行きます」(佐藤氏)



## 株式会社みずほ銀行について

みずほ銀行は、日本における3大メガバンクの一つであるみずほフィナンシャルグループの中核企業であり、約2,500万の個人顧客を持ち、全国都道府県に約500の拠点を構えています。大企業やそのグループ企業、海外の企業を主要顧客とし、コーポレートファイナンスを主に行う「みずほコーポレート銀行」、国内外の機関投資家や事業法人・金融法人・公共法人等を主要顧客とし、ホールセール証券業務を行う「みずほ証券」、法人・個人両分野の信託・資産運用業務に強みを持つ「みずほ信託銀行」などとみずほフィナンシャルグループを形成し、総合的なフィナンシャル業務を展開する日本のトップ銀行の一つです。個人向けインターネットバンキングの契約者数は800万人(2009年11月時点)を超え、取引条件に応じてATM時間外手数料等が割引となる「みずほマイレージクラブ」の会員数は、700万人を超えました(2009年11月時点)。また、個人のお客様がより来店し易い「みずほパーソナルスクエア」を全国148拠点(2009年3月時点)展開しています。

## VASCOについて

VASCOは、認証セキュリティやデジタル署名ソリューションの分野のリーディングカンパニーです。VASCOは、インターネットセキュリティの分野でグローバル展開するソフトウェアカンパニーであり、特許登録されているDIGIPASS、DIGIPASS PLUS、VACMAN、IDENTIKEY、aXsGUARDなどの認証製品を開発・販売・サポートしています。また、VASCOのソリューションは、金融機関を始めとして、エンタープライズ企業、公共機関、eコマース市場などで幅広く展開されています。

[www.vasco.com](http://www.vasco.com) - [www.vasco.co.jp](http://www.vasco.co.jp)

**TOKYO (Japan)**  
phone: +81 3 5532 7862  
email: [info-japan@vasco.com](mailto:info-japan@vasco.com)

**BRUSSELS (Europe)**  
phone: +32 2 609 97 00  
email: [info-europe@vasco.com](mailto:info-europe@vasco.com)

**BOSTON (North America)**  
phone: +1 508 366 3400  
email: [info-usa@vasco.com](mailto:info-usa@vasco.com)

**SYDNEY (Pacific)**  
phone: +61 2 8061 3700  
email: [info-australia@vasco.com](mailto:info-australia@vasco.com)